



SZENT MÁRTON JÁRÓBETEG KÖZPONT PANNONHALMA BETEGEK ÉS LÁTOGATÓK RÉSZÉRE KIALAKÍTOTT HÁZIRENDJE

1. A járóbeteg központ nyitva tartása, rendelkezésre állása:

- Az intézmény munkanapokon rendelési időhöz kötötten működik. A rendelési idők az intézmény santmartonrendelo.hu weboldalán kerülnek rögzítésre és frissítésre.
- A betegirányítás időpontfoglalás, vagy információ kérés érdekében hétfő-csütörtök munkanapokon 8-16 óra, pénteken 8-14 óra között érhető el személyesen, vagy telefonon, a fizioterápiás kezelésekre pedig a helyszínen 8-15 között lehet időpontot kérni.
- A fenti időpontokon kívül betegirányítás és szakrendelések nem működnek, intézményünkben ügyeleti szintű ellátás nem működik.

2. Intézményünk megközelítése:

- Az intézmény korlátozott számú parkolóhellyel rendelkezik, amely csúcsidőszakokban nem minden esetben tudja kiszolgálni a betegek igényeit. Amennyiben intézményünk területén nem áll rendelkezésre parkolóhely, úgy az épületet körülvevő Szent Márton utca és Árpád utca felől kialakított közterületi parkolókat használják. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az intézményünk bejárata előtt található Árpád utcában kifelé jobbra kanyarodási tilalom van, mivel az utca a Petőfi utca felől egyirányú.
- Az intézmény területén található parkolókat az ésszerű közlekedési kultúra jegyében szíveskedjenek használni, a parkolásra alkalmassá tett megállóhelyeken kívül a padkára, fűre gépkocsival felállni szigorúan tilos!
- Rögzítjük azt is, hogy az intézmény területén az általános KRESZ szabályok vannak érvényben, a parkolók magánterületen találhatóak és azok igénybe vétele saját felelősségre történik. Az intézményünk közlekedési konfliktusokból történő káresemények vonatkozásában, vagy esetleges lopások, rongálások tekintetében semmilyen felelősséget nem vállal.
- Az intézmény a közvetlen bejárat mellett 2 darab mozgásban akadályozottak részére fenntartott parkolóhellyel rendelkezik, amelyet csak és kizárólag arra jogosító igazolvány jól látható elhelyezése mellett lehet használni.
- Kérjük, hogy gyalogos közlekedés során az intézményünk gyalogosok, kerékpárosok részére fenntartott bejáratát használják és ne a személygépkocsik részére fenntartott bejáraton keresztül közlekedjenek saját és mások biztonsága érdekében.
- Kerékpárokat a gyalogos bejárat mellett található kerékpár tárolóban lehet elhelyezni, ahogy a segédmotoros kerékpárokat is szíveskedjenek ide és nem parkolói helyek rovására elhelyezni, ezeket az intézménybe behozni tilos.
- Babakocsit az intézménybe be lehet hozni, azokat kérjük olyan helyen elhelyezni hogy az intézményen belüli közlekedést ne akadályozzák.

- Gyermekjáték kismotorok (nyuszimotor), szánkók, gyermek kerékpárok, görkorcsolya és egyéb gyermekjátékok intézményben történő használata tilos!
- Az intézmény kerítésen belüli területére élő állatot behozni tilos!

3. Információk szolgáltatása

- Intézményünk működéséről, szakrendeléseinkről naprakész információk találhatóak hivatalos oldalunkon a www.szentmartonrendelo.hu címen, továbbá betegirányítási részlegünkön személyesen. Kérjük, hogy ne a böngészőből, hanem közvetlenül a keresőben a domaint megnyitva nézzék oldalunkat annak érdekében, hogy a legfrissebb időállapot szerint tudjanak tájékozódni.
- Oldalunkat folyamatosan frissítve igyekszünk az aktuálisan esetleg szünetelő rendeléseket feltüntetni. Ezzel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a 30 napnál nem hosszabb szünetelések intézményi hatáskörben kerülnek kezelésre, azokról minden esetben oldalunkon, valamint a rendelő ajtón található tájékoztató táblán értesítést helyezünk ki.
- A kiadott előjegyzési időpontokat érintő változásról a betegeket minden esetben igyekszünk telefonos, vagy levélváltás útján értesíteni. Azon rendeléseknél ahol nincs előjegyzés, kérjük szíveskedjenek fenti oldalunkon tájékozódni az esetleges változásokról.
- Mivel a rendszerünk alapvetően kis rendszer, szakmánként gyakran 1-1 orvos közreműködésével, ezért a rendkívüli, előre nem látható események miatt elmaradó rendelések miatt felelősséget nem vállalunk.

4. A betegek vizsgálatra jelentkezése

- Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány és a TAJ kártya, valamint lakcímkártya bemutatásával, beutaló köteles rendelések esetén- a beutaló-leadásával történik az intézmény betegirányításán személyesen, vagy a fenti dokumentumok adattartama alapján telefonon.
- A betegek a szakrendeléseken minden esetben kötelesek személyazonosságukat a fenti okmányok előkészítésével igazolni.
- Amennyiben a telefonos bejelentkezés során a beteg valótlan adatok alapján kért időpontot és az intézmény vonatkozó szabályai, vagy más előírások miatt előjegyzése nem lett volna lehetséges a beteg ellátását az intézmény elutasíthatja, illetve a beteg választása szerint a térítési díjakat tartalmazó szabályzat alapján térítéses formában van lehetőségünk ellátni.
- Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges.
- Laboratóriumi mintavétel igénybe vételével kapcsolatban weboldalunkon szereplő aktuális információk a mindenkor irányadóak.
- A betegek rendelőbe történő hívása alapvetően az előjegyzés, nem előjegyzéses rendeléseken az érkezés sorrendjében történik, ugyanakkor a tényleges behívás sorrendjéről a betegek aktuális állapota, személyi, vagy egyéb speciális körülmények alapján mindig az aktuális szakrendelés dönt.

5. Betegek várakozása, magatartási szabályok az intézményben

- Az intézmény teljes területén a vonatkozó előírásoknak megfelelően tilos a dohányzás, a telekhatáron kívül a bejárat mellett kijelölt dohányzóhellyel rendelkezünk.
- Kisgyermeket ne hagyjanak felügyelet nélkül soha, felhívjuk a figyelmet negatív tapasztalatból, hogy az intézmény lépcsőházában található kötélháló pont a szülői

figyelmetlenségből adódó tragédiák megakadályozását célozza és nem telepített gyerekjáték!

- Az intézményben való várakozás során kérjük szíveskedjenek olyan magatartást tanúsítani, amely mások várakozását és nyugalma, illetőleg a rendelések feladatellátását nem zavarja, akadályozza!
- Az épület minden szintjén kellő számú ülőhely valamint nemek szerinti mosdó helyiség áll rendelkezésre. Mozgásában akadályozott betegek részére a földszinten került kiépítésre akadálymentes mosdó.
- Az épület egész területén kérjük gondosan ügyeljenek a tisztaságra, ahogy mi is tesszük.
- Az intézmény ruhatárral nem rendelkezik, a folyosókon fogasok találhatóak, az intézmény területén felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Az elhagyott tárgyakat betegirányításunk őrzi, érdeklődni a talált tárgyakat érintően ott lehetséges.
- Az intézményben a telefon használatot szíveskedjenek kulturáltan, más várakozó betegek és legfőképpen a szakrendelések ellátását nem zavaróan végezni.
- Az intézményi telefonokat betegek, hozzátartozók nem használhatják.

6. Takarítás, műszaki hibák

- Intézményünkben a takarítás folyamatosan működik, takarításra okot adó esetben keressék kisegítő munkatársunkat, valamint jelezzék a betegirányításon problémájukat.
- Intézményünkben előforduló műszaki hibákat kérjük szintén jelezzék betegirányításunkon, amelyet igyekszünk gyorsan megoldani.
- A személyfelvonó esetleges elakadása esetében elhelyezett vészcsengő a felvonó karbantartójánál jelez, de az egyidejű hangjelzés alapján kollégáink is haladéktalanul meg tudják kezdeni a szabadítást.

7. Panasz illetve észrevételi lehetőség

- Elhelyeztünk a betegirányításon egy panaszkezelést szolgáló füzetet, amely rendelkezésre áll 8-16 óra között. A leírtak mellett tüntessék fel elérhetőségüket, hogy megfelelően tudjunk reagálni a leírtakra, anonim panaszok kivizsgálásával érdemben nem foglalkozunk.
- Emellett az intézményvezető, ügyvezető készséggel áll rendelkezésre az intézményi igazgatási részlegén egyeztetett időpontban személyesen, továbbá weboldalon található elérhetőségein.
- Az intézményi betegjogi képviselő elérhetőségei az épület faliújságain elérhetők.

Pannonhalma, 2021. március 18.

Kovács Szabolcs s.k.
ügyvezető, intézményvezető